

Reklamationsprotokoll/ Protokoll über die Rücksendung von Waren

Bestellnummer		Name	
Adresse			
E-mail		Telefon	
Ihre Bemerkung			

Produkt	Zurückgesendete/ Reklamierte Menge	Ihre Bemerkung

Warenreklamation

Ihre Stellungnahme / Fehlerbeschreibung

ODER

Rücksendung der Ware*

Rückerstattung des Kaufpreises auf das Bankkonto

_____ / _____

Ihre Bemerkung und weitere Informationen:

Datum

Unterschrift

Der Inhalt des Pakets ist beschädigt – Melden Sie dies der Lieferfirma innerhalb von 24 Stunden. Legen Sie ihr die Originalverpackung vor und fordern Sie die Erstellung eines Reklamationsprotokolls. Informieren Sie uns bitte umgehend.

*Rücksendung der Ware / Widerruf des Vertrags: Im Falle von Verbraucherverträgen im E-Commerce gilt § 1829 des Gesetzes Nr. 89/2012 Sb., nach dem der Verbraucher das Recht hat, den Vertrag (die Ware) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer über die Ausübung dieses Rechts zu informieren. Die Rückzahlung des Betrags ist spätestens 14 Tage nach der Rücksendung der Ware an den Verkäufer Koloshop.cz fällig.

Voraussetzung ist, dass die zurückgesandte Ware unbeschädigt, nicht montiert, nicht verwendet und einschließlich des vollständigen Zubehörs sowie der Originalverpackung ist. Wir weisen auf die Bestimmung von § 1833 hin.

Im Falle einer anerkannten Reklamation oder Rücksendung der gesamten Bestellung hat der Käufer Anspruch auf Erstattung der Versandkosten in Höhe der niedrigsten Versandkosten, die im Angebot des Online-Shops angegeben sind.